



話題のホテルの



三井不動産ビルマネジメント

MITSUI FUDOSAN BUILDING MANAGEN

EEEE 2022.

[WED]

主催

お楽しみコンテンツも!





※詳細は参加者へ別途ご案内いたします。



& Life-Bizでは、スポーツイベント、キャリア形成・介護・育児に まつわるセミナーなどを開催し、「三井のオフィス」で働く皆さまに 毎日の暮らしをより豊かにする方法を提供しています。



COLORFUL WORK PROJECT

<ウォーキング大会開催前>

質問	回答
本ウォーキング大会の ルールブックは ありますか?	ルールブックは参加お申し込みいただいた方へ順にメールにてお送りしており ます。ルールブックが届いていない場合は、event@mfbm.co.jpまでお問い合 わせください。
	<送付スケジュール> ・9月21日~10月6日までにエントリーされた方 送付予定日:10月7日 ・10月7日~10月13日までにエントリーされた方 送付予定日:10月14日 ・10月14日~10月20日までにエントリーされた方 送付予定日:10月21日 ・10月21日~10月26日までにエントリーされた方 送付予定日:10月28日
チームメンバーを 変更したいです。	ウォーキング大会開始後は、メンバーの変更ができません。 チーム組成後、ウォーキング大会開始前までにチームメンバーを変更したい場 合は 10月26日(水)17時まで に下記アドレスにご連絡ください。 <mark>event@mfbm.co.jp</mark>
1人だけ参加を キャンセルしたいです。	ウォーキング大会開始後は、キャンセルはできません。 チーム組成後、ウォーキング大会開始前までにキャンセル希望の場合は 10月 <mark>26日(水)17時まで</mark> に下記アドレスにご連絡ください。 <mark>event@mfbm.co.jp</mark>
	キャンセルによりチーム員が5名未満になる場合は本イベントに参加いただけ ませんので、補足のメンバー情報もお知らせください。
チーム名の変更は できますか?	ウォーキング大会開始後は、チーム名の変更ができません。 チーム組成後、ウォーキング大会開始前までにチーム名を変更したい場合は 10月26日(水)17時まで に下記アドレスにご連絡ください。 <u>event@mfbm.co.jp</u>
車いす(または、歩行が不 安定)でもウォーキング大 会に参加できますか?	はい、参加できます。ご希望の方は& Life-Bizイベントページからの参加応募 に加え、 10月26日(水)17時まで に、ご希望の旨 <u>event@mfbm.co.jp</u> に ご連絡をください。

<&wellアプリログイン・アカウント>

質問	回答
ログイン方法が わかりません。	&wellアプリのログインマニュアルは、 11月4日(金) に& Life-Bizに登録い ただいているアドレス宛に送付いたします。マニュアルが届いていない場合は event@mfbm.co.jp までお問い合わせください。 既に&wellアプリのアカウントをお持ちの方も、本イベント参加用のアカウン トでのログインが必要になりますので、&wellアプリログインマニュアルを必 ずご一読ください。
&wellアプリは どこからダウンロードでき ますか?	& well FAQサイトにてご案内しております。 下記URLをタップいただき「&wellアプリはどこからダウンロードできます か?」の項目をご確認ください。 https://go.andwell.jp/faq

<&wellアプリログイン・アカウント>

質問	回答
	初回会員登録のログインアカウント・パスワードは「alb」と& Life-Biz会員 ナンバーの組み合わせです。 例) & Life-Biz会員ナンバーが「12345」の場合→&wellアプリログインア カウント「alb12345」
	なお、2回目以降のログインの場合、ご自身で設定したパスワードを使用しま す。パスワードをお忘れの場合は以下より初期化をしてください。 <u>https://go.andwell.jp/resetPassword</u>
	本イベントで使用するアカウントは『「alb」と& Life-Biz会員ナンバー』で す。既に&well会員の方は、既存のアカウントのパスワードを誤ってリセット しないようお気をつけください。
	<u>& Life-Biz会員ナンバーご確認手順</u> 1.Webで「& Life-Biz」を検索し、「 <mark>⋒</mark> LOGIN 」ボタンをクリックし、ログ イン。
初回会員登録で アカウント・パスワー ドがわかりません。	
どうすればよいです か?	2.ログインしたら、右上自分の名前をクリック
	-トに答えて抽選で20名様に ダバークアーバン・三井ショッピングパークRAYARD 共通お買い物・お食事券



3.「MY PAGE」に遷移したら、氏名の下に会員ナンバーが表示されています。



<&wellアプリログイン・アカウント>

質問	回答
既に& well会員でアカウン トをもっています。	既に&well会員の方も本イベントへ参加する際は、アカウントの切り替えが必 要になります。
既存アカウントでの本イベ ントへの参加はできます か?	アカウント切り替え方法は、 11月4日(金) に事務局よりメールで送付する &wellアプリログインマニュアルをご確認ください。
ログインをしましたが、 「&wellとは」の画面から ホーム画面にいけません。 どうすればよいですか?	表示されている&well説明画面を何回か左にスワイプすると、最後に「あすけ んと連携する」という画面が表示されます。 その表示画面下の「次へ」のボタンを押下すると画面が遷移します。
&wellアプリの設定途中で、 別のアプリ「ヘルスケア」 (または、「Google Fit」)のダウンロードを求 められますが、必ずしない といけないのでしょうか?	iPhone(iOS)をご利用の方 「ヘルスケア」アプリは、iPhone(iOS)に標準インストールされているアプ リです。インストールの必要はありません。
	Androidをご利用の方 「Google Fit」アプリのダウンロードが必要です。Google アカウントでログ インする必要があります。
パスワードを 忘れてしまいました。	パスワードのリセット・変更はこちら↓ https://go.andwell.jp/resetPassword
	本イベントで使用するアカウントは『「alb」と& Life-Biz会員ナンバー』で す。既に&well会員の方は、既存のアカウントのパスワードを誤ってリセット しないようお気をつけください。

<利用端末・ウェアラブル端末>

質問	回答
	はい、ご利用いただけます。携帯端末を2台お持ちの方は、以下の点に注意してくださ
	い。 ■前提
	2台の携帯端末で、&wellアプリを同一のアカウントでログインし使用している

■2台持ちの例

・平日は会社の携帯(1台目)、休日は個人の携帯(2台目)を使用

・どちらの端末も、&wellアプリと連携している外部アプリは同じ

■手順例

・月曜日~金曜日

1台目で&wellアプリを起動し歩く ※翌日にアプリを起動し、前日までの歩数をアップロードする ・土曜日、日曜日 2台目で&wellアプリを起動し歩く

※翌月曜日にアプリを起動し、土日の歩数をアップロードする

結果

2つの端末で取得した歩数データを比べ、アプリ起動日14日前から多いほうの歩数が計 上され、平均歩数が反映されます。※例えば、21日ぶりにアプリを起動した場合、直 近14日間の歩数データを取得することはできますが、それ以前の7日間については歩数 データを取得できません。

携帯端末2台で 利用できますか?

<利用端末・ウェアラブル端末>

質問	回答
iPad・パソコンで&wellア プリを利用できますか?	iPad・パソコンではご利用いただけません。スマートフォン(iPhoneまたは Android)でご利用ください。
接続できるウェアラブル端 末は何がありますか?	&wellアプリと連携できる代表的なウェアラブル端末は、以下となります。 例) ・Apple Watch ・Fitbit ・ガーミン など Fitbitは、Fitbit専用のアプリで直接連携できます。 それ以外は「ヘルスケア」または「Google Fit」と連携できるウェアラブル端 末であれば、&wellアプリと連携ができます。その際、別途コネクトアプリを ダウンロードいただく必要がございます。 コネクトアプリの詳細やウェラブル端末と「ヘルスケア」または「Google Fit」との連携方法に関しては、各メーカーのウェブサイト等をご確認いただ くか、各メーカーまでお問い合わせください。
ログインしていますが、歩 数が連携できません。 (iPhone : iOSにおけるへ ルスケアとの連携方法)	以下の手順でご確認ください。 〈手順〉 1.&wellアプリの確認 2.iPhone端末の確認 〈手順詳細〉 1. &wellアプリの確認方法 ホーム画面の右上の歯車マークを押下>マイページよりデータ連携を確認。 連携している外部アプリが「ヘルスケア」と記載がされていることを確認し てください。 「ヘルスケア」の表記がない場合、連携している外部アプリを押下すると、 選択画面が表示されますので、「ヘルスケア」を選択してください。 2. iPhone端末の確認方法 iPhone端末の確認方法 iPhone端末の設定>プライバシー>ヘルスケア> &well>「歩数」の右側のボ タンがオン(緑色が表示)になっていることを確認。この処理を完了後、 &wellアプリを起動すると歩数が取得できるようになります。
ログインしていますが、歩 数が連携できません。 (AndroidにおけるGoogle Fitとの連携方法)	ホーム画面の右上の歯車マークを押下> マイページよりデータ連携を確認。 連携している外部アプリが「Google Fit」と記載がされていることを確認して ください。 「Google Fit」の表記がない場合、連携している外部アプリを押下すると、選 択画面が表示されますので、「Google Fit」を選択してください。 この処理を完了後、&wellアプリを起動すると歩数が取得できるようになりま す。

<&wellアプリログイン・アカウント>

質問	回答
ログインしていますが、歩 数が連携できません。(Fit bitとの連携方法)	Fitbitとの連携については、事務局より 11月4日(金) 送付の&wellアプリロ グインマニュアルのをご確認ください。
ウェアラブル端末と&well アプリの歩数ログが一致し ません。	歩数ログの集計のタイミングなどが異なる可能性があります。 詳細はわかりかねますので、各メーカーへお問い合わせください。
ニックネームの変更方法を 教えてください。	アプリで変更できます。 ホーム画面の右上の歯車マークを押下> マイページの下記を押下すると編集 できます。 ・ニックネーム(上部) ・基本情報(テキスト) ・基本情報内(性別・生年・身長)

<歩数について >

質問	回答
	歩数が反映されていない箇所により、下記①または②をご確認ください。
	①アプリホーム画面の「今日の歩数」が反映されない 下記URLより「歩数が反映されません。」をご確認ください。 https://go.andwell.jp/faq#a9004
	②「ウォーキング大会専用ページ」の「前日の歩数」が反映されない ウォーキング大会専用ページの平均歩数は、アプリ立ち上げから歩数反映ま で一定時間がかかります。
 ウォーキング大会に参加し	SIMなし 令 16:52 41% ●・・ 小 チーム対抗戦

ていますが、歩数が正しく 反映されません。





質問	回答
	アプリホーム画面に表示される歩数ログとウォーキング大会専用ページの平 均歩数は集計期間が異なります。
歩数ログとウォーキング大 会専用で表示される歩数が 異なるのはなぜですか?	■ アプリホーム画面 月曜日から1週間の平均歩数です。当日分を含んでいます。 ■ ウォーキング大会専用ページ 期間中の前日分までの平均歩数です。当日分は含まれていません。

<不具合・困ったら>

質問	回答
ログインができません。	ログインできない場合、以下をお試しください。 1.入力しているアカウント、パスワードが正しいかご確認ください。 ※iPhoneなど、スペルチェックをして自動変換してしまう機能がありますの でご注意ください。 ※全角と半角の区別があっているかご確認ください。 2.スマートフォンの電源を入れなおす。 3.起動中の&wellアプリを終了する。 4.キャッシュをクリアする。
アプリのホーム画面の一部 が表示されません。	ログインしているアカウントに誤りがある可能性があります。 お手数ですが一度アプリよりログアウトし、アカウントをお確かめのうえ再 ログインをお試しください。 1.アプリ右上の「設定マーク」を押下 2.画面が遷移したら、下へスクロールし「ログアウト」を押下 ログイン画面に遷移したら。ログインアカウント名に誤りがないか確認し、 再ログインをしてください。 ※iPhoneなど、スペルチェックをして自動変換してしまう機能がありますの でご注意ください。 ※全角と半角の区別があっているかご確認ください。 第ログイン後も表示されない場合は、 アプリがフリーズしている可能性がございます。以下お試しください。 ・アプリを終了する。 ※終了する方法は、検索サイトで「お使いの携帯電話(iPhone or Android)」と「アプリを終了させる方法」などと入力し検索すると、確認で きます。
アプリが起動できません。	アプリがフリーズしている可能性がございます。以下の方法を順にお試しく ださい。 1.アプリを終了する。 ※終了する方法は、検索サイトで「お使いの携帯電話(iPhone or Android)」と「アプリを終了させる方法」などと入力し検索すると、確認で きます。 2.アプリをアンインストールし、再インストールする。 3.スマートフォンの電源を入れなおす。

<不具合・困ったら>

質問	回答
質問 事務局からのメールが 届きません。	回答 以下の確認をお願いします。 & Life-Bizに登録しているメールアドレス(本イベント申込時点)宛てにメー ルをお送りしております。 1.受信制限の設定をしていませんか? ご登録しているメールアドレスがキャリアメールの場合、各キャリアの下記迷 惑メール対策により、メールが正しく届かない場合があります。「指定ドメイ ンからのメールのみ受信許可している」または「キャリア提供の迷惑メール対 策の強度が強い」場合は、ドメイン【mfbm.co.jp】を受信できるよう設定 をお願いします。 設定方法はご利用キャリアのウェブサイトにて確認してください。 2.登録されたメールアドレスに誤りはないですか? 3.迷惑メールフォルダや「ゴミ箱」に振り分けられていませんか? お使いのセキュリティソフト、メールソフトによって、スパムメール(迷惑 メール)と判断されている場合があります。
	メール)と判断されている場合があります。 「メールの自動振り分け機能などの設定」や「迷惑メールフォルダ」を確認し てください。
	4.受信メールボックスの容量が一杯になっていませんか?メールの受信可能容 量を確認し、調整ください。